



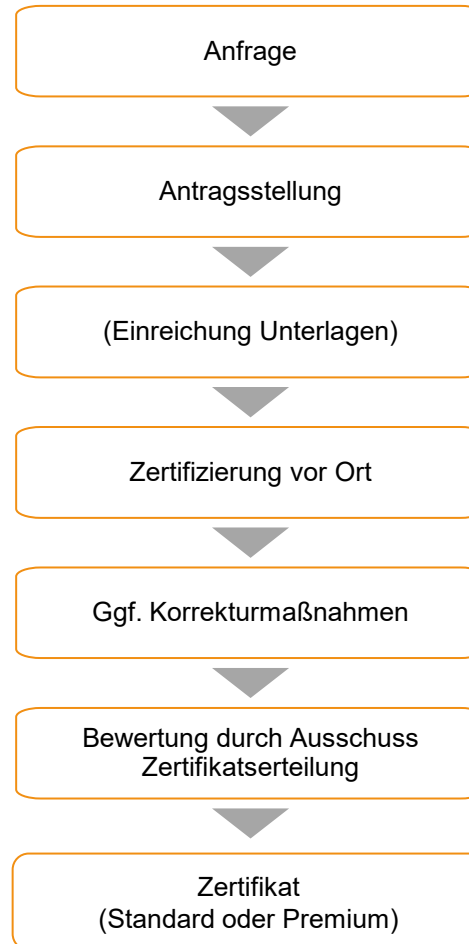
Fachtagung Suchtprävention  
Glücksspiel in der Praxis

20.04.2023

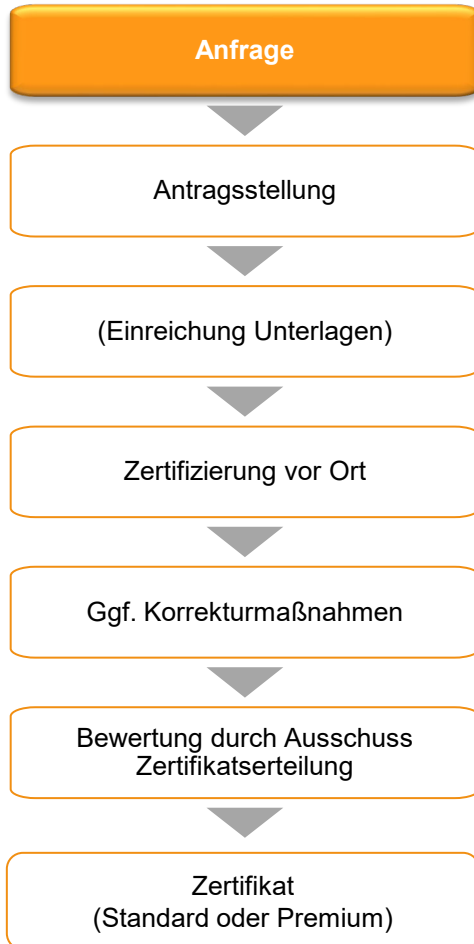
# Ablauf der Zertifizierung



## Ablauf der Erstzertifizierung

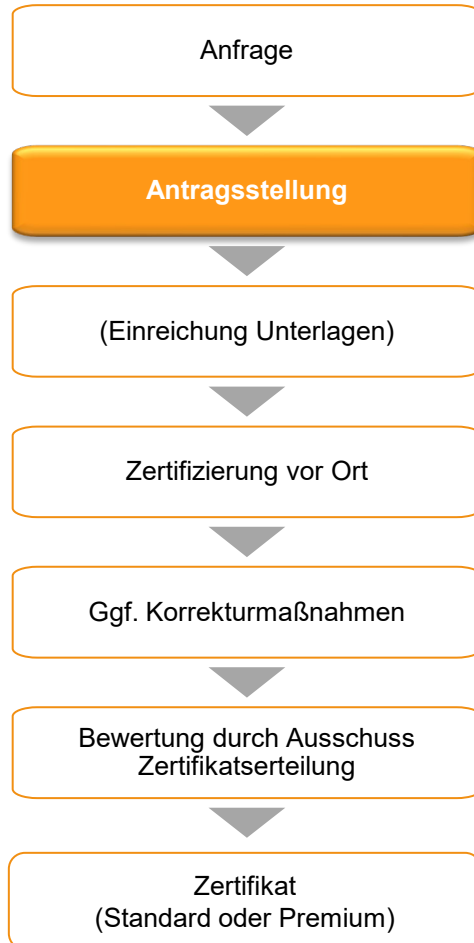


## Ablauf der Erstzertifizierung



- Grundlage für Angebotserstellung
- Voraussetzung: Spielhallen, die die Zertifizierung nach diesem Programm anstreben müssen im Sinne des Glücksspielstaatsvertrages erlaubnisfähig sein und die Voraussetzungen des Bundeslandes erfüllen in dem sie lokalisiert sind. **Der Mindestabstand ist der Konformitätsbewertungsstelle durch Vorlage der Entscheidung der Behörde nachzuweisen.**

## Ablauf der Erstzertifizierung

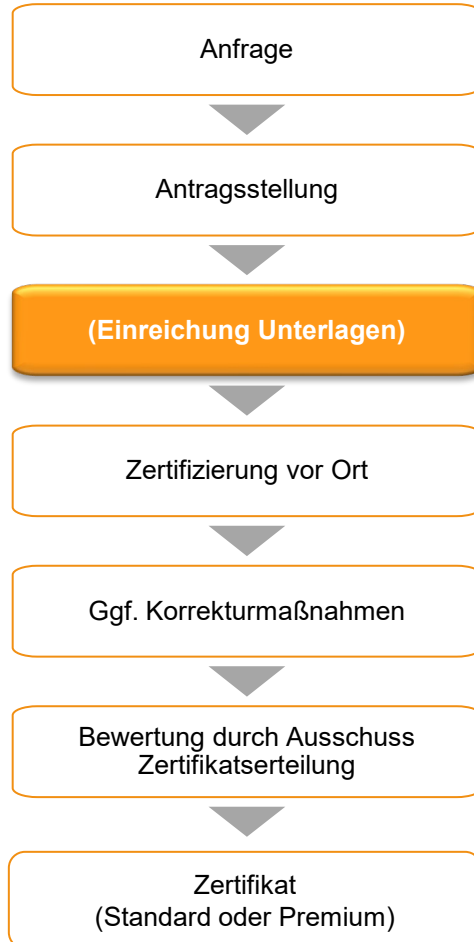


- Einleitung des Zertifizierungsverfahrens

### Folgeaktionen

- ClarCert ermittelt den Auditor und beauftragt diesen
- Terminabstimmungen zwischen Auditor und Kunde

## Ablauf der Erstzertifizierung



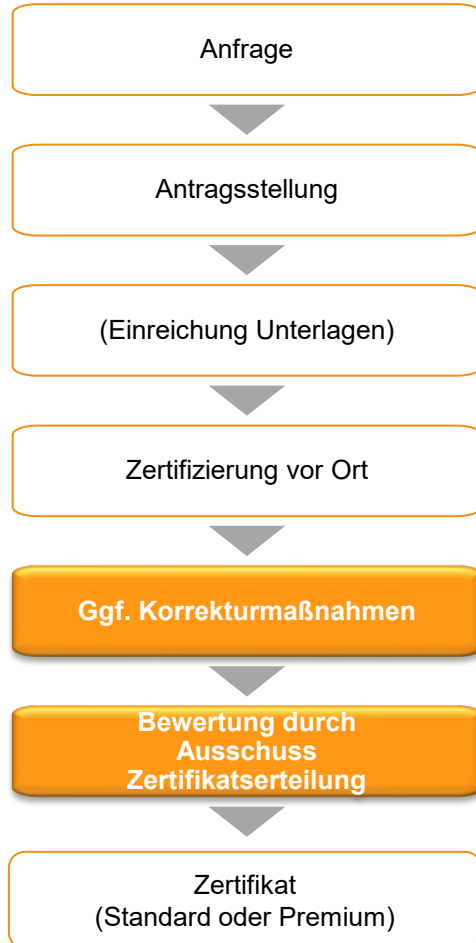
- Muss spätestens im Nachgang des Audits bei ClarCert vorliegen:
  - Sozialkonzept (Kopie)

## Ablauf der Erstzertifizierung



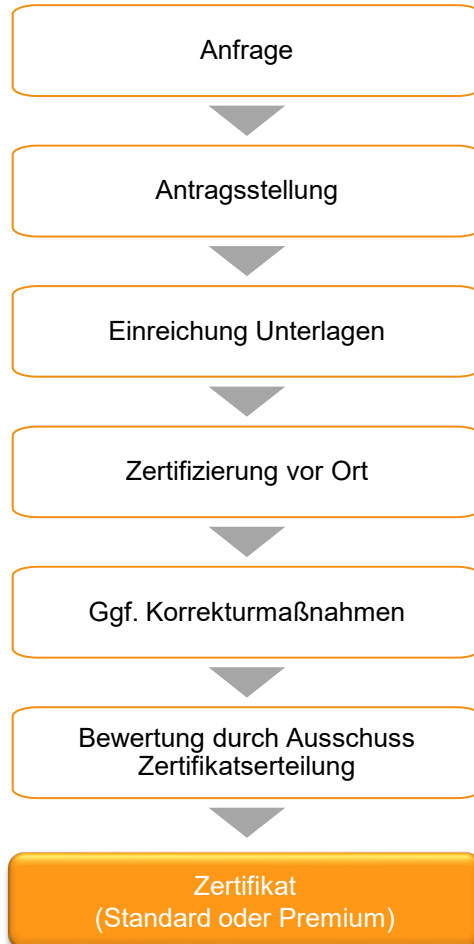
- **Begehung von:**
  - Zentrale
  - Im Geltungsbereich befindliche Spielhallen
  - Wenn Spielhalle in NRW: Alle Spielhallen im Umkreis von 350 Metern Luftlinie, sofern eine Erlaubnis zur Unterschreitung des Mindestabstandes behördlich genehmigt wurde
- **Auditdauer**
  - Spielhalle: ~ 2 bis 3,5 Stunden  
(Berücksichtigung von Reduzierungs- und Erhöhungsgründen)
  - Zentrale: ~ 2,5 bis 4 Stunden  
(Berücksichtigung von Reduzierungs- und Erhöhungsgründen; bei über 250 Mitarbeitern oder über 50 Standorten ggf. auch höher)
- **Überprüfung der Erfüllung der Anforderungen vor Ort**

## Ablauf der Erstzertifizierung





## Ablauf der Zertifizierung



### Standard-Zertifikat

- Erfüllung aller KO-Kriterien und Erfüllungsgrad von 85% in jedem Prüfbereich

### Premium-Zertifikat

- Erfüllung aller KO-Kriterien und Erfüllungsgrad von 95% in jedem Prüfbereich
- Zertifikatsgültigkeit:  
Zwei Jahre ausgehend vom Tag der positiven Ausschussentscheidung

## Weiterer Ablauf der Zertifizierung

- **Überwachungsaudit im Jahr nach der Erst- bzw. Re-Zertifizierung**
  - Im Jahr nach der Erst- bzw. Re-Zertifizierung
  - In Spielhallen unangekündigt, in der Zentrale angekündigt
- **Testkäufe (nur in Spielhallen)**
  - Häufigkeit gemäß Angebot
  - Unangekündigt und unentdeckt
  - Prüfung klar definierter Punkte vor Ort durch geschulte Testkäufer
  - Bei einem negativen Testkaufergebnis wird der Kunde über den negativen Testkauf und die zu behebenden Punkte informiert
- **Re-Zertifizierung**
  - Erfolgt nach zwei Jahren, Umfang und Ablauf entsprechen nahezu der Erstzertifizierung
  - Audit muss bis zum Ablauf der Zertifikatsgültigkeit abgeschlossen sein (inkl. Ausschussentscheidung)



DAW-Spielhallenstandard „Geprüfte Qualität in  
Spielhallen – Jugendschutz, Spielerschutz,  
Betriebsmanagement“



## Zentrale

- Organisation
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Betrieb
- Personal
- Sozialkonzept

## Spielhalle

- Organisation
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Betrieb
- Sozialkonzept

Insgesamt 120  
Kriterien

ArbStättV	ArbZeitG	ASiG	BGB
Brandschutzordnung	DGUV (3, 25)	GeWo	GlüStV
JuSchG	Landesgesetze	MiLoG	SBG
SGB	SpielV	TzBfG	...

---

## Organisation

Sofern die Aufstellung von GSG als selbstständiges Gewerbe betrieben wird, ist dies der zuständigen Behörde der Hauptniederlassung des Betreibers angezeigt. (KO)

---

Die GSG sind deutlich sichtbar in der Nähe des Münzeinwurfs mit Warnhinweisen zu Spielsucht und Jugendschutz versehen und verweisen auf Hilfs- und Beratungsangebote für Spielsucht. (KO)

---

Der Betreiber verfügt über den Nachweis seiner Teilnahme an einer landesspezifischen IHK-Unterrichtung nach §33c GewO. Ist gem. Landesrecht ein Sachkundenachweis Recht für den Erlaubnisinhaber erforderlich, liegt dieser vor. (KO)

---

## Rechtliche Rahmenbedingungen

Die geltenden Bestimmungen des Jugendschutzes sind deutlich sichtbar und lesbar ausgehängt. (KO)

Alkohol wird weder ausgeschenkt noch bevorratet. (KO)

Spielgästen werden keine finanziellen Vergünstigungen bei der Einsatzhöhe gewährt; insbesondere sind unentgeltliche oder vergünstigte Spiele verboten. (KO)

Internetterminals werden nur nach den landesspezifischen Vorgaben aufgestellt. (KO)

Eine oder mehrere Aufsichtsperson(en) sind gemäß den Vorgaben der Spielhallenerlaubnis ständig anwesend. (KO)



## **Betrieb**

Die Videoüberwachung von Eingängen und Spielräumen sowie der Datenspeicherung werden rechtskonform umgesetzt. (KO)

Der Umgang mit den Überfallmeldeanlagen bei Überfällen ist festgelegt. (KO)

Überfallmeldeanlagen werden mindestens einmal vierteljährlich auf Funktionsfähigkeit geprüft. (KO)

Die Forderungen zum Brandschutz aus der Erlaubnis werden nachweislich eingehalten. Ein Brandschutzbeauftragter ist schriftlich bestellt.

Es ist eine Fachkraft für Arbeitssicherheit schriftlich bestellt. (KO)

## Personal

Die Arbeitsverträge der Organisation mit ihren Arbeitnehmern entsprechen den gesetzlichen Bedingungen. (KO)

---

Es liegt eine Arbeitszeitorganisation vor, die Arbeitszeiten werden durch den Verantwortlichen kontrolliert und dokumentiert. (KO)

---

Die Vergütung, die die Organisation mit Ihren Arbeitnehmern vereinbart und an diese zahlt, entspricht ausnahmslos den einschlägigen arbeitsrechtlichen Anforderungen aus gesetzlichen Bestimmungen. (KO)

---

---

## **Sozialkonzept**

Für die Durchführung des Sozialkonzeptes, insbesondere die Präventionsarbeit, ist ein Verantwortlicher (der „Sozialkonzeptbeauftragter“) namentlich festgelegt, der über die länderspezifischen und erforderlichen fachlichen Qualifikationen verfügt. (KO)

---

Die in den Spielhallen tätigen Mitarbeiter, der Sozialkonzeptbeauftragte und die Geschäftsführung sind durch Fortbildungsmaßnahmen zu einem die Belange der Spielgäste sichernden professionellen Verhalten zu befähigen. (KO)

---

Spielverbote, insbesondere für Minderjährige, gesperrte oder verhaltensauffällige Personen, Beschäftigte, sowie weitere landesspezifische Verbote, werden eingehalten. Das Spiel unter Alkohol- oder Drogeneinfluss, und bei Verdacht eines solchen Einflusses, wird unterbunden. (KO)

---

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

*PS:*

*Sie wollen als Auditor die Umsetzung des DAW-Spielhallenstandards in den Spielhallen vor Ort bewerten?*

***Dann haben wir ein passendes Stellenangebot für Sie!***

