

# Spieler und Jugendschutz in einem mittelständigem Unternehmen

Präsentiert von Olaf Schließeit

Fachtagung Glückspiel in der Praxis  
Frankfurt a.M. 19. und 20. April 2023



# Übersicht über das Unternehmen



... 13 Spielstätten in 5 Städten in Schleswig-Holstein

... ca. 90 Mitarbeiter

... mit rund 250 Geldgewinnspielgeräte!

Zwei Mitarbeiter arbeiten für das Sozialkonzept  
und den Spieler-Jugendschutz

75 Mitarbeiter sind im Bereich Spieler-  
Jugendschutz tätig!

# Meine Aufgaben im Unternehmen im Bereich Spieler- und Jugendschutz



Verantwortlich für das Sozialkonzept

- Veränderungen wahrnehmen und umsetzen
  - Teilnahme an Schulungen
  - Betriebliche Abläufe dem SK anpassen
- Berichte schreiben
- Andere Mitarbeiter informieren und schulen
- Spielersperren kontrollieren und bearbeiten

# Meine Aufgaben im Unternehmen im Bereich Spieler- und Jugendschutz



- Neue Mitarbeiter schulen
- Präventionsschulung für die Angestellten organisieren
- Gesprächsrunden in den Spielstätten vorbereiten und leiten

# Tätigkeitsbereiche im Spieler und Jugendschutz in den Spielstätten



Kontrolle der Gäste vor Spielbeginn OASIS

Beobachten des Spielverhaltens

Gespräche über Spielerschutz / Spielverhalten

Aufzeichnen der Maßnahmen / Protokolle

Monatliche Berichte schreiben

Kontrolle der Flyer- und Visitenkartenbestände

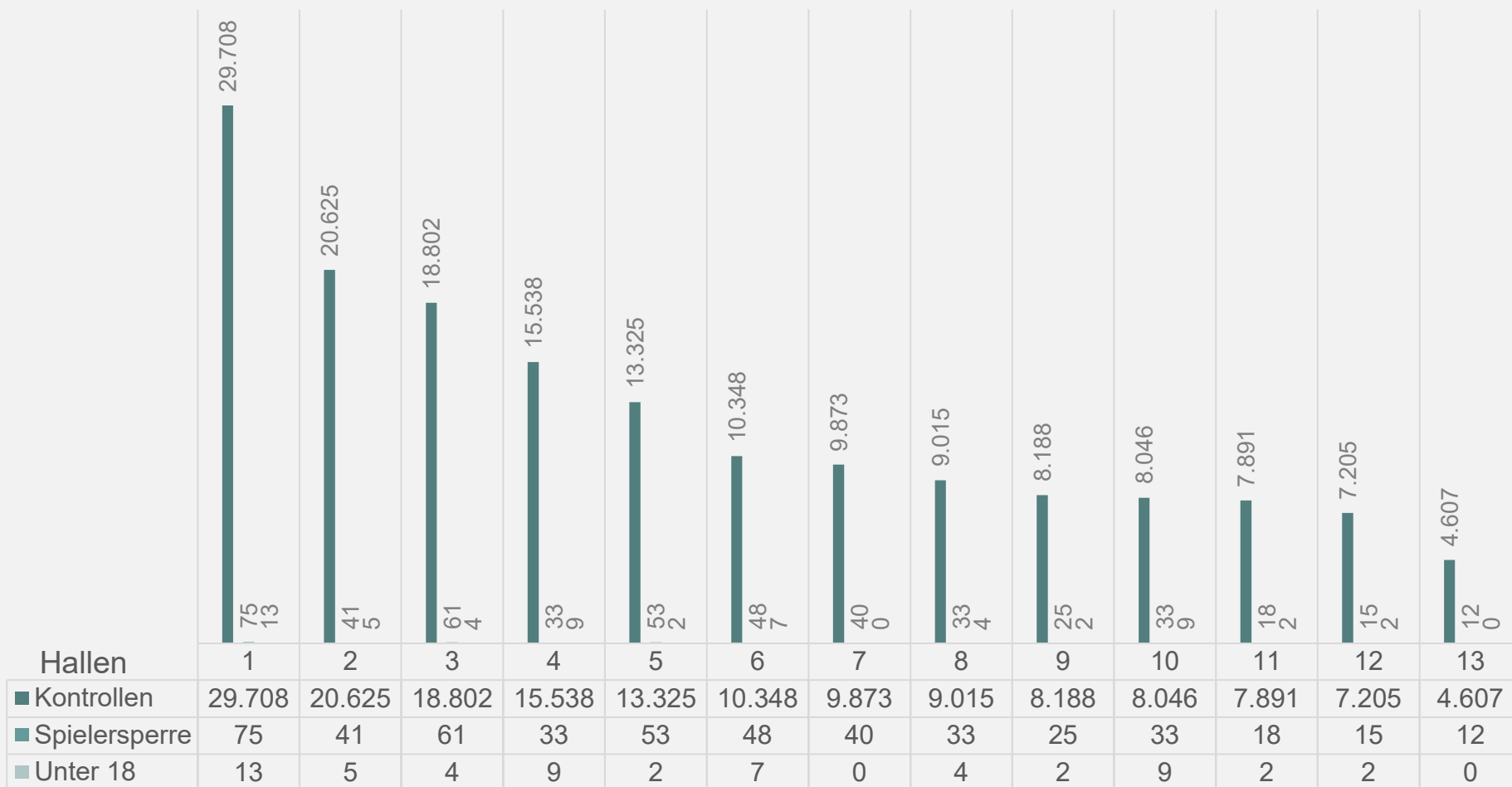
Erfassen von Fremd- und Selbstsperrern

Jährliche Berichte an das Ministerium

# Anzahl der Zutrittskontrollen OASIS vom 01.03.22 bis 28.02.23



## KONTROLLEN UND VORFÄLLE



# Gesamtergebnis von 13 Standorten aus 12 Monaten



163.171

Anzahl der Einlasskontrollen

487 (0,3%)

Erkannte Sperren durch die Einlasskontrolle

59 (0,04%)

Erkannte Jugendschutzvergehen

# Anzahl der Spielersperren im vergleich vor und nach OASIS



2019

2022

42

97

Anzahl der Selbstsperren

Anzahl der Selbstsperren

6

0

Anzahl der Fremdsperren

Anzahl der Fremdsperren

Die Jahre 2020 und 2021 sind durch CORONA nicht repräsentativ!



# Anzahl der Spielergespräche im vergleich vor und nach OASIS



2019

2022

117

Spielergespräche

376

Spielergespräche

Die Jahre 2020 und 2021 sind durch CORONA nicht repräsentativ!

# Mein Fazit aus den Zahlen



1. Anzahl und Qualität der Spielersperren (Selbstsperre) hat deutlich zugenommen
2. Dreimal so viele Gespräche über Spielerschutz in den Spielstätten

# Was gefährdet unser Unternehmen



## Zunahme des Illegalen Glückspiels

- In Neumünster wurden innerhalb von zwei Wochen 30 Geräte beschlagnahmt

## Überregulierung im Bund und Ländern

- Die Landesspielhallengesetze und die Spielverordnung werden immer restriktiver

## Vergnügungssteuern steigen willkürlich

- Steuererhöhung um 25% sind keine Seltenheit

## Mindestlohn und Fachkäftemangel

- ...machen einen Qualitativen Spielerschutz schwer

**Danke für Ihre Aufmerksamkeit**



**Fragen**