

Responsible Gaming Zertifizierungen in Europa und weltweit

Anne Pattberg

PB Consulting GmbH

Chair des World Lottery Associations Independent Assessment Panel
for Responsible Gaming



Agenda

1. Vorstellung der World Lottery Association und der European Lotteries Association
2. World Lottery Associations Responsible Gaming Framework und European Lotteries Responsible Gaming Standards
3. Gründe für die Einführung und Inhalte
4. Fazit nach 10 Jahren



Die World Lottery Association (WLA) und die European Lottery Association (EL)

World Lottery Association

- **Weltweite Mitgliederorganisation**, der staatlichen Lotterie- und Glücksspielorganisationen in mehr als **151 Ländern**
- Zahlreiche **assoziierte Mitglieder** aus der weltweiten Zulieferindustrie.



European Lottery Association

- European Lotteries (EL) ist der europäische **Verband für staatliche und staatlich lizenzierte Lotterien**.
- Über **70 Mitglieder** und zahlreiche assoziierte Mitglieder



Alle Mitglieder verpflichten sich zur Einhaltung der **strengsten Standards** bezüglich sozialer Verantwortung, verantwortungsvollem Spiel, Sicherheit und Risikomanagement

WLA Responsible Gaming Framework

- **WLA: 2006** Entwicklung der **Responsible-Gaming-Grundsätze** und eines **Responsible Gaming Rahmens**, die dem Schutz der Spielteilnehmer der ganzen Welt dienen
- Mit **externem Stakeholder Input** geschrieben (z.B. Wissenschaft, Behandlungseinrichtungen, CSR Professionals, Auditierungsexperten) etc.
- **4 Stufen**, die eine **kontinuierliche Weiterentwicklung der Programme ermöglichen** – Stufe 4 (höchste Stufe) ist gleichgesetzt mit der Zertifizierung nach dem EL Standard
- **10 Programm Elemente**, die wichtig zur Erfüllung des Programmes sind und somit die Struktur und Vergleichbarkeit ermöglichen

European Lotteries Responsible Gaming Standards

- Entwicklung eines **extern verifizierten Responsible Gaming Standards**
- Verabschiedet in 2007, entwickelt mit **Input von Forschung, Wissenschaft und Standardexperten**
- **10 Programm Elemente** werden anhand eines externen Zertifizierungsrahmen geprüft, durch **Dritt-Verifizierer** (z.B. Big4 Firmen)
- Standard besteht aus **festgelegten Kriterien**

Gründe für die Einführung

•Die Öffentlichkeit und
Spieler zu schützen

Sicherzustellen, dass
die Erträge für
gemeinnützige Zwecke
verwendet werden

Regulatorische Treiber
– regionale
Ausprägungen

Vergleichbarkeit

10 Programm Elemente für beide Zertifizierungen um Konsistenz zu erreichen

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Forschung | 7. Spieleraufklärung |
| 2. Mitarbeiterprogramm | 8. Vermittlung von Beratungsadressen |
| 3. Einzelhändlerprogramm | 9. Einbezug von Interessengruppen |
| 4. Spielentwicklung | 10. Berichte und Messungen |
| 5. Remote-Gaming-Kanäle | |
| 6. Werbe- und Marketingkommunikation | |



European Lotteries
zusätzliches
Programm Element:



Video Lottery
Terminal Standard

Fazit nach 10 Jahren



Wichtig dass Standards mit der Hilfe von **Akademikern, Wissenschaftlern, Suchtberatern und Standardexperten** entwickelt werden



Werden jeweils **unabhängig verifiziert**, EL Standards durch einen externen Verifizierer, der bestimmte Anforderungen erfüllen muss, WLA durch ein externes Independent Assessment Panel



Strikte Anforderungen mit genügend **Flexibilität für lokale Ausprägungen und verschiedene Geschäftsmodelle**

Qualität bedeutet
kontinuierliche Verbesserung

Klare Grundsätze und der **Ansatz der kontinuierlichen Verbesserung** erhalten die Qualität aufrecht als auch die externe Stakeholder Perspektive



Die **Implementierung** in den Ländern oder Bereichen, die kulturell, wirtschaftlich oder historisch bedingt andere Bereiche als Responsible Gaming priorisiert haben, **braucht Zeit**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Meine Kontaktdaten:

Anne Pattberg

Managing Director

PB Consulting GmbH

Schroersdyk 21

47803 Krefeld

Landline: +49 2151 531 6437

Mobile: +49 160 90398141

Email:

anne.pattberg@pbconsulting.com